

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়
বেড়া,পাবনা।
www.pabnabera.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জস (টাকা জমাদানের কোড/খাত ও কখন প্রদান করতে হবে তা উল্লেখ করতে হবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(কর্মকর্তার পদবী,বাংলাদেশের কোড,জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা,যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (কর্মকর্তা পদবী, বাংলাদেশের কোড,জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
১.	অধিগ্রহণকৃত জমির ক্ষতিপূরণ প্রদান রেকর্ডীয় মালিকের ক্ষেত্রে	১০ কার্যদিবস	১. ২০/- টাকা মূল্যের কোর্ট ফি সংযুক্ত সাদা কাগজে আবেদন। ২. জমির খতিয়ান। ৩.হালসনের খাজনার দাখিলা। (ফটোকপি) ৪. অঙ্গীকার নামা ছবিসহ (৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প)। সংশ্লিষ্ট ইউ,পি চেয়ারম্যান/সদস্য/ওয়ার্ড কাউন্সিলর/গন্যমান্য ব্যক্তি কর্তৃক সত্যায়িত। ৫. জাতীয় পরিচয় পত্র/নাগরিকত্ব সদন (সত্যায়িত ফটোকপি)	১. স্ট্যাম্প ভেডার এর নিকট www.forms.gov.bd ২. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন ভূমি অফিস। ৩. সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস। ৪. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৫. সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির নিকট/সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ	১. ২০/- মূল্যের কোর্ট ফি। ২. ৩০০/- টাকা মূল্যের নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প অঙ্গীকারনামার জন্য।	ভূমি অধিগ্রহণ কর্মকর্তা ফোন - ই-মেইল	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব) পাবনা। ফোন- e-mail- adcrevenuepabna@gmail.com
২.	ক্রয়সূত্রে মালিকের ক্ষেত্রে	১০ কার্যদিবস	১. ২০/- টাটকা মূল্যের কোর্ট ফি সংযুক্ত সাদা কাগজে আবেদন পত্র। ২. দলীল/ভাষাদলীলের সত্যায়িত ফটোকপি, ৩. খারিজ,ডিসিআর ও হালসনের খাজনার দাখিলা (ফটোকপি)। ৪. অঙ্গীকার নামা ছবিসহ (৩০০/- টাকার নন-জুডিসিয়াল স্ট্যাম্প)। সংশ্লিষ্ট ইউ,পি	১. স্ট্যাম্প ভেডার এর নিকট। ২. সংশ্লিষ্ট সার রেজিষ্ট্রি অফিস। ৩. সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস। ৪. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে। ৫. সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির নিকট/সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ।	১. ২০/- টাকা মূল্যের কোর্ট ফি। ২. ৩০০/- টাকা মূল্যের নন-জুডিসিয়াল স্ট্যাম্প অঙ্গীকার নামার জন্য।	ভূমি অধিগ্রহণ কর্মকর্তা ফোন - ই-মেইল	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব) পাবনা। ফোন- e-mail- adcrevenuepabna@gmail.com

			চেয়ারম্যান/সদস্য/ওয়ার্ড কমিশনার/গন্যমান্য ব্যক্তি কর্তৃক সত্যায়িত । ৫. জাতীয় পরিচয় পত্র/নাগরিকত্ব সনদ সত্যায়িত ফটোকপি)				
৩.	সরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে অকৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রদান	৪৫ কার্যদিবস	১. সংশ্লিষ্ট সরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন । ২. আবেদনে চাহিদাকৃত জমির তফসিল । ৩. আবেদনে বর্ণিত তথ্যাবলীর সত্যতা সম্পর্কে নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে হলফনামা । ৪. আবেদনকৃত জমির শ্রেণি পরিবর্তন করবেনো মর্মে প্রতিষ্ঠানের প্যাডে প্রতিষ্ঠান প্রদানের প্রত্যয়নপত্র । ৫. উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের প্রশাসনিক অনুমতি পত্র । ৬. অর্থের সংস্থার (বাজেট বরাদ্দ) সম্পর্কে স্পষ্টিকরণ/ব্যাংক সলভেন্সী । ৭. লে-আউপ প্লান ।	১. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন ভূমি অফিস ।	প্রস্তাব ভূমি মন্ত্রণালয় কর্তৃক অনুমোদনের পর বাজার মূল্যের (পৌর এলাকা ক্ষেত্রে ২ গুন এবং অন্যান্য এলাকার জন্য বাজার মূল্যের ১.৫ গুন হারে) ১০% হারে নির্ধারিত সালামীর টাকা চালান মুলেনং কোডে সংশ্লিষ্ট জেলার সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান করতে হবে ।	রেভিনিউ কালেক্টর,পাবনা । ফোন- e-mail- rdcpabna@gmail.com	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব) পাবনা । ফোন- e-mail- adcrevenuepabna@gmail.com
৪.	ব্যক্তির অনুকূলে অকৃষি খাসজমি বন্দোবস্ত প্রদান	৪৫ কার্যদিবস	১. ব্যক্তি কর্তৃক আবেদনপত্র । ২. আবেদনে জমির তফসিল । ৩. আবেদনকারীর সদ্য তোলা ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত রঙ্গিন ছবি । ৪. নাগরিকত্ব সনদপত্রের সত্যায়িত কপি । ৫. আর্থিক সচ্ছলতার সনদ । ৬. আবেদনে বর্ণিত তথ্যাবলির সত্যতা সম্পর্কে নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে হলফনামা ।	১. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন ভূমি অফিস । ২. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা । ৩. আবেদনকারীর লেনদেনকৃত সংশ্লিষ্ট ব্যাংক ।	প্রস্তাব ভূমি মন্ত্রণালয় কর্তৃক অনুমোদনের পর বাজার মূল্যের (পৌর এলাকা ক্ষেত্রে ২ গুন এবং অন্যান্য এলাকার জন্য বাজার মূল্যের ১.৫ গুন হারে) নির্ধারিত সালামীর টাকা চালান মুলেনং কোডে সংশ্লিষ্ট জেলার সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান করতে হবে ।	রেভিনিউ কালেক্টর,পাবনা । ফোন- e-mail- rdcpabna@gmail.com	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব) পাবনা । ফোন- e-mail- adcrevenuepabna@gmail.com
৫.	আর,এস ও বিএস খতিয়ানের জরুরি নকল সরবরাহ	৩ কার্যদিবস	বাংলাদেশ ফরম নং- ৮৯৩ এ আবেদন ।	জেলা ওয়েব পোর্টাল www.pabna.gov.bd অথবা www.forms.gov.bd ওয়েব পোর্টাল হতে সংগ্রহ	৪৪/- টাকার কোর্ট ফি সংযুক্ত করে জেলা তথ্য সেবা কেন্দ্র আবেদন জমা দিতে হবে ।	সহকারি কমিশনার রেকর্ড রুম শাখা ফোন- ই-মেইল-	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব) পাবনা । ফোন- e-mail- adcrevenuepabna@gmail.com

				ডাউনলোড করা যাবে।) ২. অনুমোদিত স্ট্যাম্প ভেঙার হতে।			@gmail.com
৬.	আর.এস ও বিএস খতিয়ানের নকল সরবরাহ	৭ কার্যদিবস	বাংলাদেশ ফরম নং-৮৯৩ এ আবেদন।	জেলা ওয়েব পোর্টাল www.pabna.gov.bd অথবা www.forms.gov.bd ওয়েব পোর্টাল হতে সংগ্রহ ডাউনলোড করা যাবে।) ২. অনুমোদিত স্ট্যাম্প ভেঙার হতে।	৪৪/- টাকার কোর্ট ফি সংযুক্ত করে জেলা তথ্য সেবা কেন্দ্র আবেদন জমা দিতে হবে।	সহকারি কমিশনার রেকর্ড রুম শাখা ফোন- ই-মেইল-	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব) পাবনা। ফোন- e-mail- adcrevenuepabna@gmail.com
৭.	লৌহ ও রেস্তোরার লাইসেন্স প্রদান	৩০ কার্যদিবস	১.নির্ধারিত A- ফরমে আবেদন। ২. আইডি কার্ডের ফটোকপি। ৩. পার্সপোর্ট সাইজের রঙ্গিন ছবি - ২ কপি। ৪. ট্রেডলাইসেন্স এর কপি। ৫. ব্যবসা সংশ্লিষ্ট জমির মালিকানার স্বপক্ষে কাগজপত্র। ৬. তফসিলি ব্যাংক কর্তৃক স্বচ্ছলতা সনদ (যদি থাকে) ৭. ফি জমা দেয়ার চালানের মূল কপি।	১. ফ্রন্ট ডেস্ক: শুধুমাত্র নির্ধারিত A-ফরম) www.pabna.gov.bd ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	লাইসেন্স ফি: ৩০০০/- টাকা ভ্যাট:৪৫০/- নং কোর্ডে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে সোনালী ব্যাংক,কোর্ড লিভিং শাখা,পাবনায় লাইসেন্স ফি জমা দেওয়া যাবে। নং কোর্ডে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে সোনালী ব্যাংক,শাখায় লাইসেন্স ফি'র উপর ১৫% ভ্যাট প্রদান করা যাবে।	নেজারত ডেপুটি কালেক্টর,পাবনা। ফোন- ই-মেইল-	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক) পাবনা। ফোন- e-mail-
৮.	হোটেল রেস্তোরায় লাইসেন্স প্রদান	৩০ কার্যদিবস	১.নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র। ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি। ৩. পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক ট্রেড লাইসেন্সের সত্যায়িত ফটোকপি। ৪. দলিল/নামজারি/লীজ/ভাড়া বা চুক্তি পত্রের ফটোকপি। ৫. সত্যায়িত দুই কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙ্গিন ছবি। ৬. ভবন নির্মাণের	১.জেলা প্রশাসকের কার্যালয়ের ব্যবসা ও বাণিজ্য শাখা,ফ্রন্ট ডেস্ক www.pabna.gov.bd ওয়েব পোর্টাল হতে সংগ্রহ/ডাউনলোড করা যাবে। ২.নির্ধারিত ফরম ব্যবসা বাণিজ্য শাখায় বিনামূল্যে পাওয়া যাবে। ৩.পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ। ৪. সংশ্লিষ্ট দপ্তর। ৫. সত্যায়িত দুই কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৬. ভবন নির্মাণের পদ্ধতির	লাইসেন্স ফি: ১০,০০০.০০ টাকা (এক তারকা) ২৫,০০০.০০ (দুই তারকা) ৭৫,০০০.০০ (তিন তারকা) ১,০০,০০০.০০ টাকা (চার তারকা) ১,২৫,০০০.০০ টাকা (পাঁচ তারকা) চালান কোড.....১৫% ভ্যাট ভ্যাটের কোড..... সোনালী ব্যাংক, বেড়া,পাবনা।	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ব্যবসা ও বাণিজ্য শাখা টেলিফোন:	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক) পাবনা। ফোন- e-mail-

				<p>অনুমোদনের সত্যায়িত কপি।</p> <p>৭. Dtstailed Structure Plan, Design and Descilities of Facilities</p> <p>৮. সত্যায়িত কর সনদের সত্যায়িত কপি।</p>			
৯.	এসিড ব্যবহারের লাইসেন্স প্রদান (বানিজ্যিক ব্যবহার)	৩০ কার্যদিবস	<p>১. নির্ধারিত “এঃ” ফরমে আবেদন।</p> <p>২. জাতীয় পরিচয়ত্র/নাগরিকত্ব/জন্ম সনদ(সত্যায়িত ফটোকপি)।</p> <p>৩. ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্র/চুক্তিনামা/ভাড়ার রশিদ (সত্যায়িত ফটোকপি)</p> <p>৪. ট্রেড লাইসেন্স (সত্যায়িত ফটোকপি)</p> <p>৫. তফসিল ভুক্ত ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত আর্থিক স্বচ্ছলতা সনদ (যদি থাকে)</p> <p>৬. আয়কর সনদ (যদি থাকে)</p> <p>৭.পাসপোর্ট সাইজের দুই কপি সত্যায়িত রঙ্গিন ছবি।</p> <p>৮. লাইসেন্স ফি ও ভ্যাট জমা প্রদানের ট্রেজারী চালানের মূল কপি।</p>	<p>আবেদন ফরম ফ্রন্ট ডেস্ক,জেএম শাখা হতে বিনামূল্যে, অথবা www.pabna.gov.bd ওয়েব পোর্টাল হতে/সংগ্রহ/ডাউনলোড করা যাবে।</p>	<p>লাইসেন্স ফি: ২৫,০০০/- টাকা (১০০১ লিটারের উর্দে কোড:..... ও ভ্যাট ১৫% সোনালী ব্যাংকলিঃ বেড়া শাখা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা দিতে হবে।</p>	সহকারি কমিশনার,জেএম শাখা ফোন-	বিভক্ত অতিরিক্ত জেলা ম্যাজিস্ট্রেট ফোন- ই-মেইল-
১০.	এসিড পরিবহনের লাইসেন্স নবায়ন	৩০ কার্যদিবস	<p>লাইসেন্স মেয়াদ শেষ হওয়ায় ১ মাস পূর্বে:</p> <p>১.নির্ধারিত ফর্মে আবেদন।</p> <p>২. লাইসেন্স মূল কপি।</p> <p>৩. ট্রেজারী চালানের মূল কপি।</p>	<p>নির্ধারিত আবেদন ফরম ফ্রন্ট ডেস্ক,জেএম শাখা,জেলা প্রশাসকের কার্যালয় অথবা www.pabna.gov.bd ওয়েব পোর্টাল হতে সংগ্রহ/ডাউনলোড করা যাবে।</p>	<p>মূল লাইসেন্স ফি এর উপর ৫% সোনালী ব্যাংক,বেড়া শাখা,পাবনা কোড:..... এ ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা দিতে হবে এবং লাইসেন্স ফি এর ১৫% হারে ভ্যাট জমা দিতে হবে। (আবেদন অনুমোদিত হবার পর টাকা জমা দিতে হবে।</p>	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা জেএম শাখা ফোন- ই-মেইল-	বিভক্ত অতিরিক্ত জেলা ম্যাজিস্ট্রেট ফোন- ই-মেইল-

